

## Resumen modelo de la política de atención benéfica/asistencia financiera en lenguaje simple

Inland Northwest Behavioral Health ha asumido el compromiso de garantizar que nuestros pacientes obtengan la atención hospitalaria que necesitan sin importar su capacidad para pagar por dicha atención. Proporcionar atención médica a aquellos que no pueden pagarla es parte de nuestra misión y la ley estatal exige que los hospitales proporcionen atención gratuita y con descuento a los pacientes elegibles. Usted podría calificar para obtener atención gratuita o con descuento en función del tamaño y los ingresos de su familia, inclusive si tiene seguro de salud.

Si piensa que podría tener dificultades para pagar por su atención médica, le pedimos que hable con nosotros. Cuando sea posible, le recomendamos que solicite atención financiera antes de recibir tratamiento médico.

**¿Qué abarca la cobertura?** Para servicios de emergencia y otros servicios hospitalarios pertinentes en Inland Northwest Behavioral Health, proporcionamos atención gratuita y asistencia financiera/atención benéfica a los pacientes elegibles sobre la base de una escala variable de honorarios, con descuentos que abarcan desde el 75 hasta el 100%. A ningún paciente elegible para recibir asistencia financiera/atención benéfica se le cobrará más que los montos facturados en general a los pacientes que tienen seguro.

**Cómo presentar una solicitud:** Cualquier paciente puede solicitar recibir asistencia financiera/atención benéfica presentando una solicitud y proporcionando documentación de respaldo. Si tiene preguntas, necesita ayuda o desea recibir un formulario de solicitud o más información, comuníquese con nosotros:

- Al ingresar o al salir del hospital;
- Por teléfono: 509-992-1888
- En nuestro sitio web en: **[www.InlandNorthwestbh.com](http://www.InlandNorthwestbh.com)**
- Personalmente: Inland Northwest Behavioral Health Business Office, 104 West 5<sup>th</sup> Ave, Spokane, WA 99204, 509-992-1888
- Para obtener documentos por correo postal sin cargo: Inland Northwest Behavioral Health Business Office 509-992-1888.

**Si el inglés no es su lengua materna:** Puede obtener versiones traducidas del formulario de solicitud, la política de asistencia financiera y este resumen si así lo solicita.

### Otra asistencia:

Asistencia para la cobertura: Usted podría ser elegible para otros programas gubernamentales y comunitarios. Podemos ayudarle a informarse si estos programas (incluidos los beneficios de Medicaid/Apple Health) pueden contribuir a cubrir sus facturas médicas. Podemos ayudarle a presentar su solicitud para esto programa.

Descuentos sin seguro: Ofrecemos un descuento para los pacientes que no tienen cobertura de seguro de salud. Comuníquese con nosotros acerca de nuestro programa de descuentos.

Planes de pago: Todo saldo por montos que usted adeude vencen en un plazo de antes de la descarga del hospital. El saldo podrá ser pagado de cualquiera de las siguientes maneras: tarjeta de crédito, plan de pagos, dinero en efectivo, cheque o pago de facturas en línea a [www.InlandNorthwestBH.com](http://www.InlandNorthwestBH.com). Si necesita un plan de pagos, llame al número que figura en su estado de facturación.

Gracias por confiarnos con su cuidado.